



משטרת ישראל
אגף חקירות ומודיעין

-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נהלי אח"מ
מספר: 300.01.162	תת-פרק: כללי	פרק: חקירות	
שם נוהל: איסור הפליה בכניסה למקומות ציבוריים			תאריך פרסום: 08/02/2024
			תאריך תחילה: 08/02/2024
			תאריך ביטול:
			נוסח: 2

מספר נוהל ישן: 03.300.162

1. כללי

- א. חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, התשנ"א-2000 (להלן: "החוק"), נחקק על מנת להתמודד עם הפליה ופגיעה בכבוד האדם, במקומות ציבוריים, בעת הכניסה אליהם או הספקת שירות או מוצר, על רקע השתייכות לקבוצה מסוימת.
- ב. בהתאם להגדרה בחוק, "מקום ציבורי" הוא כל מקום המיועד לשימוש הציבור, לרבות אתר תיירות, בית מלון, אכסניה, בית הארחה, גן ציבורי, מסעדה, בית קפה, אולם המשמש למופעי בידור ותרבות, מוזיאון, ספרייה, דיסקוטק, אולם או מתקן ספורט, בריכת שחיה, קניון, חנות, מוסך וכן מקום המציע שירותי תחבורה ציבורית. בנוסף, מגדיר החוק "ציבור" כציבור בלתי מסוים.
- ג. החוק אוסר, בין היתר, על הפליה בכניסה למקום ציבורי או בהספקת שירות או מוצר, מחמת גזע, השתייכות לקבוצה דתית, לאום, ארץ מוצא, מין, נטייה מינית, השקפה, השתייכות מפלגתית, מעמד אישי ועוד.

2. אופן פעולה

- א. עם הגשת תלונה בגין חשד לעבירה של הפליה בכניסה למקום ציבורי, או מניעת שירות או הספקת מוצר, יפתח תיק פ.א. והטיפול בתלונה יהיה כמתווה בפקודת המטא"ר 14.01.01 "אירוע תלונה ומידע אחר על עבירה – דיווח, סיווג וטיפול".
- פעולות החקירה בהן יש לנקוט בין היתר, הן כדלקמן:

(1) תיעוד חזות המתלונן בצבע, זאת במקרים הרלוונטיים.

- (2) פעולות מידיות לאיתור החשוד שמנע את כניסתו של המתלונן למקום/מנע הספקת המוצר/קבלת שירות.
- (3) בין היתר, בעת חקירת החשוד הנ"ל, יש למצות את חקירתו באופן שיבחן האם ישנו גורם שהנחה שלא להתיר כניסתם של המשתייכים לאוכלוסייה מסוימת, או הנחה על הגבלה בהספקת מוצר, או שירות ציבורי (בעל המקום, מחזיק המקום וכ"ו).
- (4) איתור מעורבים או עדים נוספים שביכולתם לשפוך אור על מדיניות הנהוגה בדרך כלל, בעת הכניסה לאותו מקום, כמו גם מגבלה בהספקת שירות או מוצר, בהתאם למהות התלונה.
- (5) ככל שישנה רלוונטיות לאירוע המדובר, יש לפעול לאיתור מצלמות במרחב הציבורי או הפרטי. כמו כן, ניתן לעשות שימוש בהקלטה קולית של הנאמר באירוע, ככל שזו קיימת ולא מהווה האזנת סתר.
- (6) ככל שמדובר במגבלה על כניסה למקום ציבורי, יש להעביר דיווח על פתיחת התיק לקצין הרישוי, על מנת שזה יבדוק אם המקום פועל ברישיון, וינקוט את הפעולות המתבקשות בהתאם.
- (7) ככל שמדובר על הפליה הבאה לידי ביטוי בפרסום ברשת, יש לתעד את הפרסום בהקדם האפשרי, בטרם יוסר.
- (8) יש לעדכן את המתלוננים או נפגעי העבירה על זכותם להגיש תביעה אזרחית, גם אם התלונה הפלילית מוצתה.
- ב. ככלל, לא ייגזר תיק חקירה בעבירות אלו ללא מיצוי הליכי החקירה וביצוע פעולות החקירה המצוינות לעיל, ככל שהן רלוונטיות.
- ג. ק' חקירות המוסמך לסגור תיקי חקירה, לא יסגור תיק חקירה בעבירות אלה מן העילה כי נסיבות העניין בכללותן אינן מתאימות לפתיחה בחקירה/להעמדה לדין, מבלי להעבירו קודם לכן לעיון ולבחינת רשויות התביעה.
- ד. בסיום חקירה, אם קיימות ראיות בתיק, יש להעביר את התיק לידי רשויות התביעה.
- ה. אם גורמי התביעה יסברו כי אין די בראיות שהוצגו, ויחליטו על סגירת התיק בעילה המתאימה, הם **יעבירו אותו לעיון הפרקליטות האזרחית**, לצורך בחינת האפשרות לפעול נגד בעלי העסקים במישור האזרחי.

3. אחריות פיקוח ובקרה

באחריות קציני אח"ם מחוזיים לפעול ליישום הוראות נוהל זה מעת פרסומו, ולערוך פעילות פיקוח ובקרה עיתית בתחום זה.